

Náležitosti faktúr podľa vyhlášky - Pravidlá trhu

- a. **Vyhláška Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 207/2023 Z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou, obsahové náležitosti prevádzkového poriadku prevádzkovateľa sústavy, organizátora krátkodobého trhu s elektrinou a rozsah obchodných podmienok, ktoré sú súčasťou prevádzkového poriadku prevádzkovateľa sústavy (ďalej len „Pravidlá trhu s elektrinou“)**
- b. **Vyhláška Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 208/2023 Z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom, obsahové náležitosti prevádzkového poriadku prevádzkovateľa siete a prevádzkovateľa zásobníka a rozsah obchodných podmienok, ktoré sú súčasťou prevádzkového poriadku prevádzkovateľa siete (ďalej len „Pravidlá trhu s plynom“)**

Vyhláška Pravidiel trhu s elektrinou v § 9 ods. 5. stanovuje povinné náležitosti a údaje vo vyúčtovaní za dodávku elektriny.

Vyhláška Pravidiel trhu s plynom v § 19 ods. ods. 7. stanovuje povinné náležitosti a údaje vo vyúčtovaní za dodávku plynu.

Vyhodnotenie štandardov kvality o dodávke a distribúcii elektriny:

Vyhodnotenie štandardov kvality dodávky elektriny dodávateľ každoročne vyhodnocuje a zverejňuje na svojom webovom sídle: <https://www.e-powersupply.eu/>

Grafické porovnanie aktuálnej spotreby elektriny so spotrebou OM za to isté obdobie minulého roka a porovnanie s priemerným koncovým odberateľom elektriny v danej užívateľskej kategórii:

E-POWER SUPPLY s.r.o. nedisponuje výpočtami priemerných spotrieb odberateľov v SR a k svojim odberateľom pristupuje individuálne s prísnyim rešpektovaním zásad ochrany osobných údajov.

Informácie o právach koncových odberateľov elektriny, ak ide o reklamácie a možnosti mimosúdneho urovnania sporov vrátane kontaktných údajov príslušného subjektu, na ktorého sa môže koncový odberateľ obrátiť:

Ak sa reklamácie týkajú správnosti dát od Prevádzkovateľov distribučných spoločností a OKTE. Ich vybavovanie sa riadi reklamačným poriadkom týchto subjektov, ktoré ich majú zapracované v Prevádzkových poriadkoch, schvaľovaných URSO-m. Ak nevybavením reklamácie k spokojnosti odberateľa, vzniknú „Spory“ medzi dodávateľom elektriny/plynu a koncovým odberateľom, budú prednostne riešené dohodou. Ak k dohode nedôjde, je ktorákoľvek strana sporu oprávnená predložiť spor na vyriešenie miestne príslušnému súdu Slovenskej republiky, alebo Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (www.urso.gov.sk) na mimosúdne riešenie za podmienok a spôsobom stanoveným osobitným predpisom.

Informácia o podiele každého zo zdrojov elektriny, ktorú odberateľ nakúpil v rámci zmluvy o dodávke alebo združenej dodávke elektriny, na celkovom energetickom mixe dodávateľa a informácie o vplyvoch na životné prostredie, minimálne v rozsahu údajov o emisiách CO₂ a rádioaktívnom odpade,

ktorý vznikol pri výrobe elektriny z celkového energetického mixu dodávateľa za predchádzajúci rok aspoň formou odkazu na takéto informácie zverejnené na webovom sídle dodávateľa elektriny a informácie o vplyve výroby elektriny na životné prostredie vrátane údajov o emisiách CO₂ a rádioaktívnom odpade vzniknutom pri výrobe elektriny nájdete na týchto informačných zdrojoch:

Ministerstvo hospodárstva SR www.mhsr.sk

Ministerstvo životného prostredia SR www.minzp.sk

Medzinárodná agentúra pre atómovú energiu www.iaea.org

Štatistický úrad SR www.statistics.sk a EÚ epp.eurostat.ec.europa.eu

Úrad pre reguláciu sieťových odvetví www.urso.gov.sk

Slovenská elektrizačná a prenosová sústava www.sepsas.sk

Slovenské elektrárne www.seas.sk

Odkaz na portál na porovnávanie ponúk dodávateľov energií

Na stránke URSO: <https://data.urso.gov.sk/CISRES/Agenda.nsf/KalkulackaElektrinaNewWeb2023>

Informácia o kontaktoch spotrebiteľských organizácií, energetických agentúr, vrátane odkazov na ich webové sídla, kde je možnosť získať informácie o dostupných opatreniach na zvýšenie energetickej účinnosti

www.siea.sk